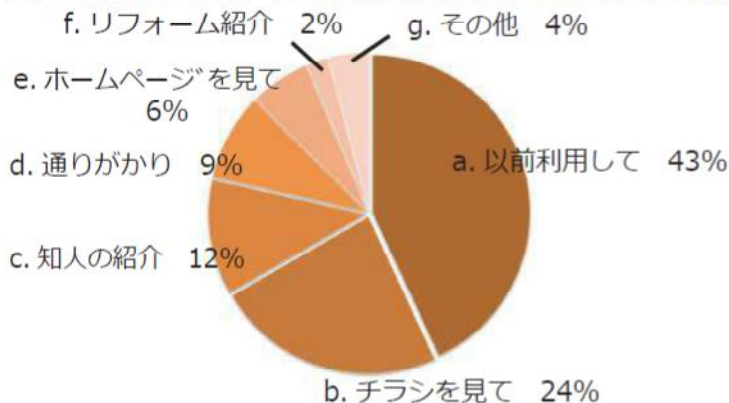


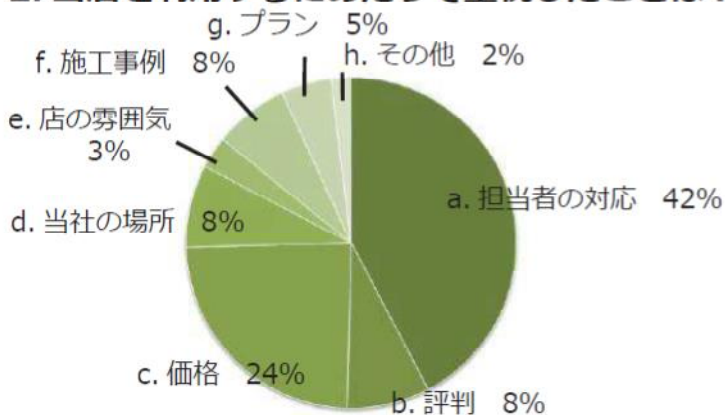
アンケートはがき

ウェブ西宮では、工事完了後にお客様にアンケートはがきを送らせていただいております。お客様により良いサービスを提供すべく、お客様のご意見を真摯に受け入れ改善していきたいと考えております。
(第9期・10期集計データ)

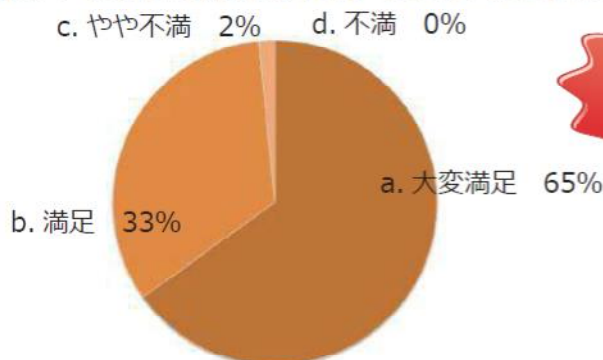
1. どのようにして当店をお知りになりましたか？



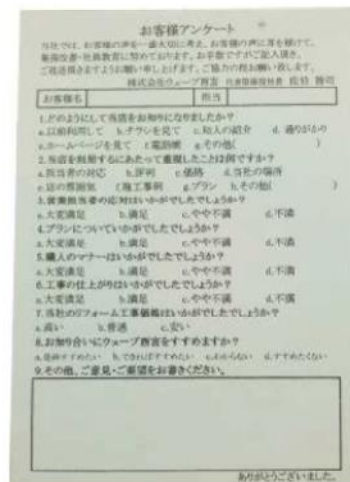
2. 当店を利用するにあたって重視したことは？



3. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？



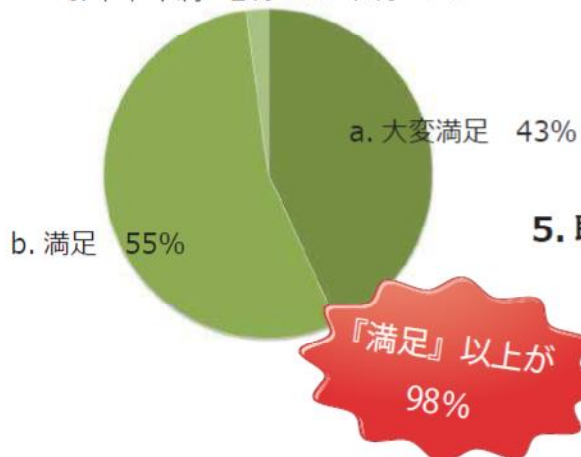
『満足』以上が
98%



こちらのアンケートはがきをリフォーム工事をいただいたお客様にリフォーム工事完了後郵送しております。

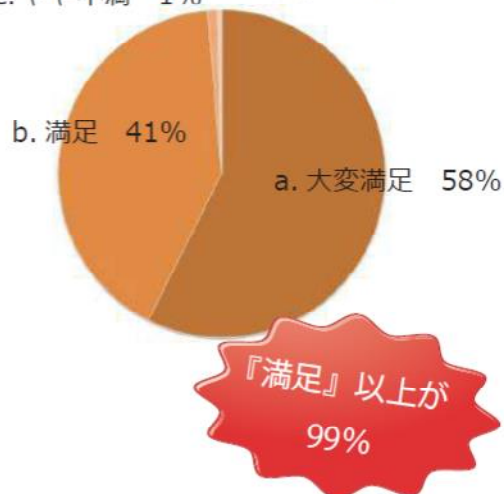
4. プランについていかがでしたでしょうか？

c. やや不満 2% d. 不満 0%



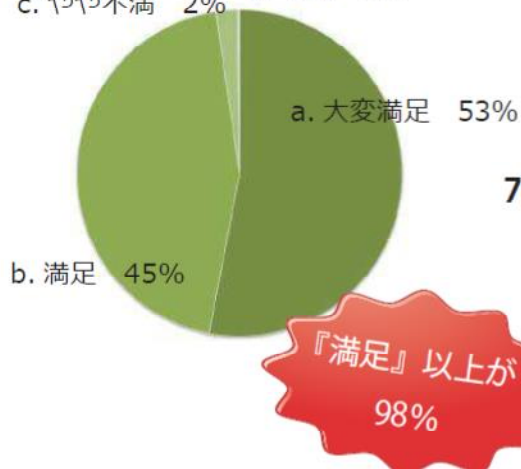
5. 職人のマナーはいかがでしたでしょうか？

c. やや不満 1% d. 不満 0%



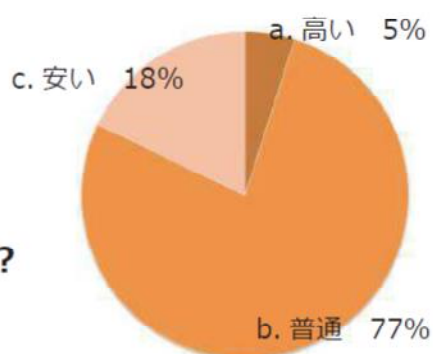
6. 工事の仕上りはいかがでしたでしょうか？

c. やや不満 2% d. 不満 0%



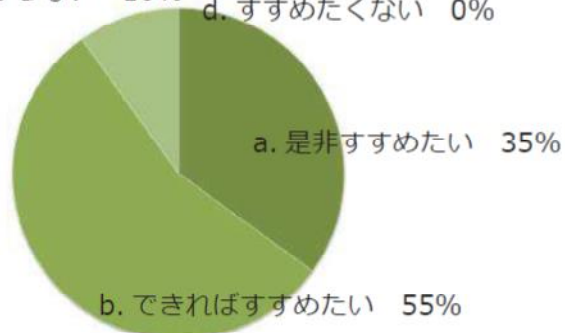
7. 当社のリフォーム価格はいかがでしたでしょうか？

a. 高い 5% c. 安い 18%



8. お知り合いにウェーブ西宮をすすめますか？

c. 分からない 10% d. おすすめたくない 0%



9. その他、ご意見・ご要望をお書きください

たくさんの方からコメントをいただきました。その一部をご紹介します。

尼崎市 Hさま

はじめて給湯器購入に多少不安がありつつ何件か TEL で問合せをしましたが、その中でウェーブ西宮さんの TEL の対応が良く、すぐに担当の方が来てくださり良く説明していただき安心して購入する事が出来ました。工事の方も親切で本当に良かったです。ありがとうございました。

西宮市 Kさま

お世話様でした。若い職人さん、てきぱきして作業終了後も目の掃除機できれいにして帰られるので感心しました。バリアフリーはありがたい一面内心窮屈感やプレッシャーをもちましたが手摺りをつけてもスマートでおしゃれな仕様でうれしくなりました。ついでから、いつもお店の前通って感じているのですが、外観が暗くてリフォームをすすめられるお店ですからアピール感、明るさ入りやすさがあればいいのと思います。

西宮市 Hさま

工事前から工事してもらった住居が賃貸で住居の破損など困ったことが多かったのですが、相談や連絡など本当にお世話になり又リフォームも色々提案したり、相談にのってもらい、すごくきれいに仕上がってこれから入居予定の母もとても喜んでくれ感謝しています。又、何かとお願いすると思います。よろしくお願ひします。

伊丹市 Kさま

工事価格については、他店のチラシと比べてのことです。仕上がりや職人さんの対応、担当者の方の対応を考えれば、頼んでよかったと思います。一つリフォームすると家の中をきれいにしたいくなり、又次頑張って直していこうという意欲ができました。ありがとうございました。

西宮市 O さま

浴室の水道栓のみの工事にもかかわらず、丁寧に対応していただき感謝しております。リフォームは聞く人により値段もそれぞれで、参考にできるものもなく迷いましたが、お願いして良かったです。

西宮市 Iさま

とても丁寧に対応して頂き、不安なくリフォームを終える事が出来ました。担当者様にはこまめに連絡頂きましたので、色々配慮された思いやりのある家づくりを実感しました！また機会あればお願いしたいです。

宝塚市 Yさま

新築で住みだした頃のキレイだったのを思い出しました。
あの頃の感動以上の喜びです。トイレの時間が楽しい♡

西宮市 Fさま

どこに依頼するかを考えた時に以前施工してもらったところで、と考えていたが、一度一番近い御社の話しを聞くことになり私たちの思いや問いを聞いてもらい、手応え感みたいなものを感じ依頼することにしました。その結果は、プランの検討、契約、施工と実にしっかりと対応してもらいました。なにより近くなんで直ぐに対応してもらった。職人さんらとも一体となって私たちのワガママをきいてもらいました。配偶者もとても満足しているようです。私たちにとって期待以上のものができました。ありがとうございました。

西宮市 Tさま

前回トイレの入替え工事をお願いした際、営業の松下さんの仕事の早さや対応の良さ、職人さんの仕事に対する姿勢が良かった為、給湯器の交換もお願いしました。今回も満足のいく工事をしていただきました。

西宮市 Hさま

リフォームについて知識が全くない私達にとっても親身になって頂きました。アクセントクロスの上りがどんな風になるか不安だということをお伝えすると、「一度貼ってみて気に入らなければ変更しましょう。」と言って下さいました。貼り替えの手間も、壁紙代もかかるのに親切な提案をして頂き、感動致しました。

西宮市 Fさま

澤田さんにはこちらの立場になってよきアドバイスをいただきました。女性の担当者だと女性の感覚があるからよいと妻が言ってました。

尼崎市 Hさま

丁寧な仕事をして下さり、ありがとうございました。調度、友人宅とリフォーム時期が重なり、比較してみると、友人宅のほうには手付金や追加料金が発生したりと、事前の見積り段階での差があった様です。ウェーブ西宮さんは、きっちりと話を詰めて下さったので、良かったです。

西宮市 Tさま

工事前、給湯器が壊れた時にすぐに対応して頂いてありがとうございました。工事中は担当の方の説明も丁寧に密に連絡を取って頂き安心してお任せすることができました。プランナーの竹村さんには、キッチンのデッドスペースの提案や壁紙、照明、壁面収納などいろいろ相談できお話するのが楽しかったです。思い切ってリフォームして良かったです。

西宮市 Kさま

担当の河合さんは、とても丁寧親切に対応して下さいました。工事過程で生じた疑問、トラブルもすぐに対処して下さいました。他のスタッフの方も優しく好印象です。次回も宜しくお願い致します。

**この他にもたくさんのお客様からコメントをいただいております
ホームページにもお客様からいただいたコメントを掲載しております**

