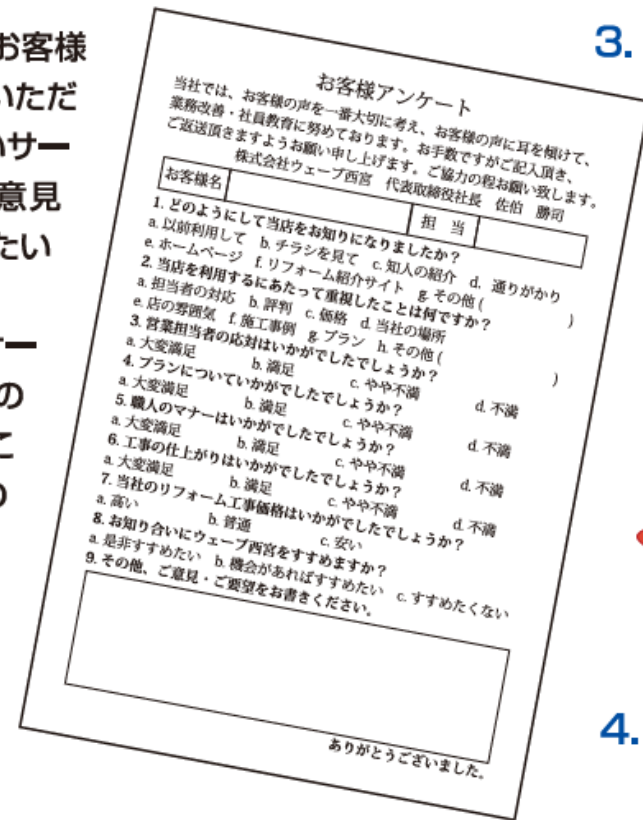


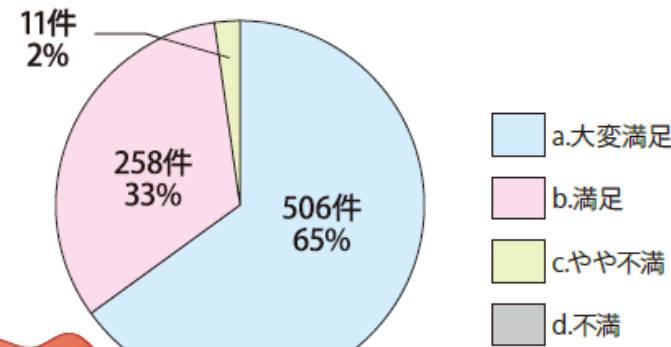
ウェーブ西宮では工事完了後のお客様にアンケートはがきを送らせていただいております。お客様により良いサービスを提供すべく、お客様のご意見を真摯に受けとめ改善していきたいと考えております。

過去3年間で1379枚のアンケート葉書を送らせて頂き800件のお客様から回答を頂きました。こちらは800件のお客様からのアンケート葉書の集計表です。

※一人のお客様が複数回答している場合がありますので、実際の回答件数と返却件数が合わない項目もあります。

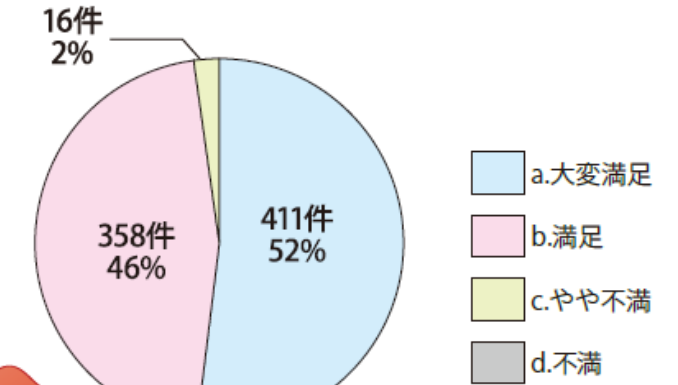


3. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？



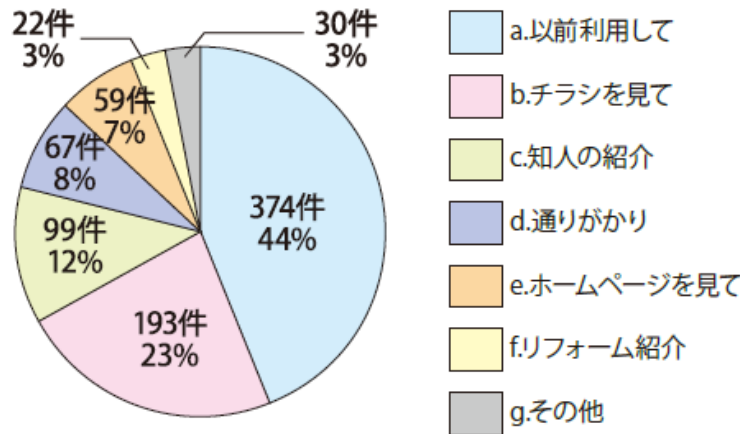
『満足』以上が
98%

6. 工事の仕上がりはいかがでしたでしょうか？

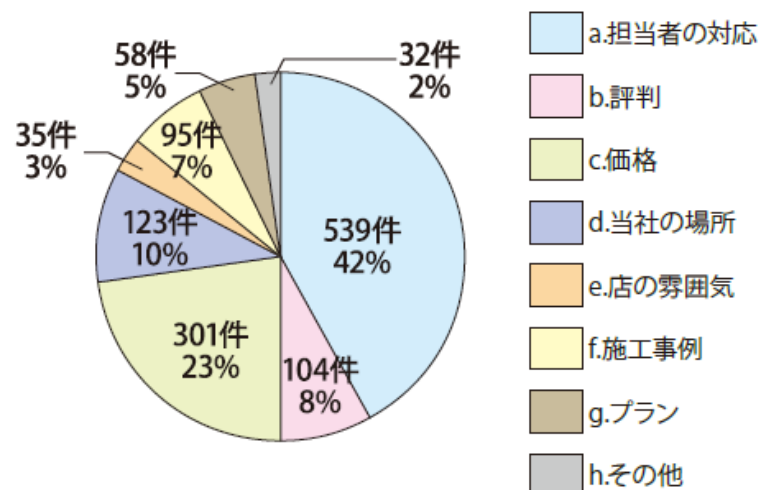


『満足』以上が
98%

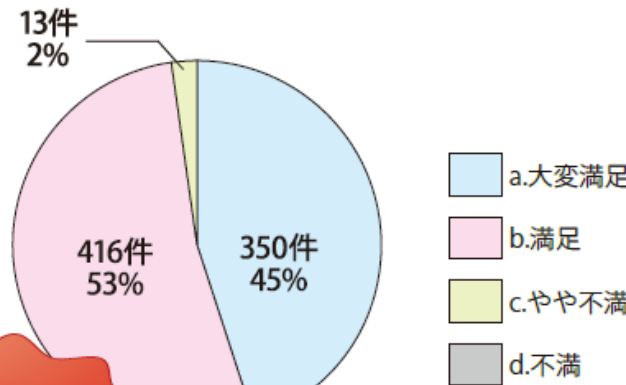
1. どのようにして当店をお知りになりましたか？



2. 当店を利用するにあたって重視したことは？

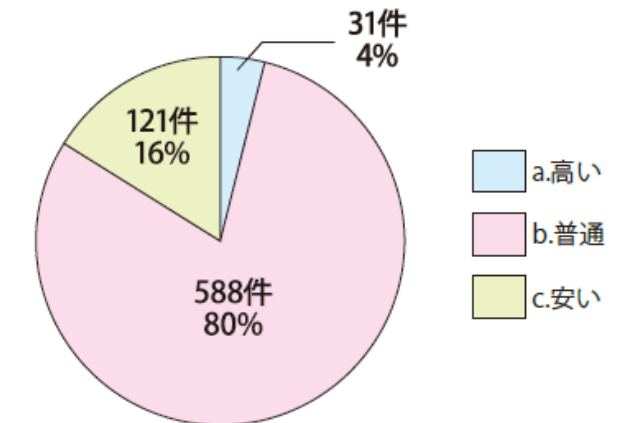


4. プランについていかがでしたでしょうか？

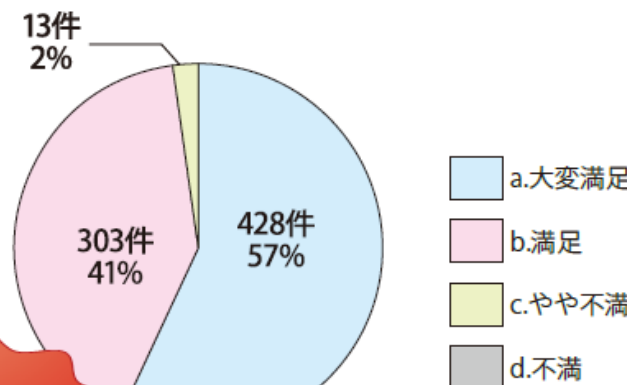


『満足』以上が
98%

7. 当社のリフォーム価格は いかがでしたでしょうか？

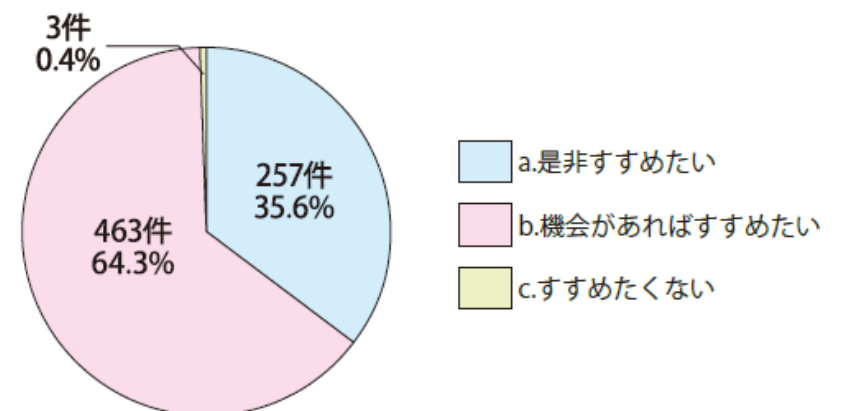


5. 職人のマナーはいかがでしたでしょうか？



『満足』以上が
98%

8. お知り合いにウェーブ西宮をすすめますか？



裏面では、お客様からいただいたコメントを掲載しております。

お客様よりいただいたコメントをご紹介します。
(アンケートの掲載をご了承いただいた方のみ掲載しております。)

【西宮市荒木町 M様 外壁】

この度は相談から工事完了まで親切に対応していただき、感謝しています。知り合いにもすすめられる内容でした。今後もまたお世話になりたいと思っています。ありがとうございました。

【西宮市両度町 E様 和室改修】

他社との見積比較の結果、価格では無く担当者の誠意ある人柄、良好で依頼決定。工事に関わる職人さん全てが一生懸命。こちらでも安心。おかげ様で快適な生活を過ごしております。ありがとうございました!

【宝塚市中山五月台 T様 寝室・収納改装】

やって本当に良かったと思っています。いつも心のこもったリフォームをしていただき工事中も楽しく幸せな時間でした。また次もよろしくをお願いします。

【西宮市剣谷町 I様 コンクリート塀塗装】

澤田さんの対応は早く、また職人さんもみな感じが良く早くかつ丁寧な仕事をしていただきました。ありがとうございました。

【大阪市城東区 H様 戸建改装】

リフォームが進んでいく喜びの反面、寺本さんや竹村さん、そして職人の皆さんと顔を合わす事がなくなるさみしさもありました。本当に素敵にリフォームしていただきました。浦部さんにも細かく来て状況を見て下さり本当に感謝申し上げます。

【尼崎市立花町 Y様 トイレ交換工事】

トイレリフォーム、水道交換していただきました。流し台の扉のねじが外れかけていたのですがそっと直してくれました。感動です。トイレもきれいになり本当にありがとうございました。

【尼崎市元浜町 M様 給湯器交換工事】

年末にも関わらず迅速に対応して頂き有難うございました。助かりました。これからもよろしくお願いたします。

【西宮市霞町 S様 キッチンリフォーム】

細かいところまで1つ1つ確認して下さったので工事終了後に「こんなはずじゃなかった...」という部分がなかったのでよかったです。色々お問い合わせさせて頂いたことにも丁寧に対応していただきありがとうございました。

【宝塚市南口 M様 洋室、和室工事】

工程毎に出入りする職人さんが都度違うため効率が良くないし工期が長い点が気になりました。私は不在がちでしたが、仕事が早く信頼できる宮安さんのサポートにより無事工事が済みました。家中の困っていたところを直していただき助かりました。マンション掲示の工事のお知らせが責任感と信頼性を感じさせて大変良かったです。好印象でした。今後も引き続き宜しくお願いします。先日、隣住戸の方に「共用廊下の養生が丁寧で感じのいい対応された」と言われました。リフォームの関心も高いのでしょうか。

【西宮市段上町 I様 店舗天井補修】

以前お願いした時に担当者の方の対応や価格が納得いくものでしたので今回も自宅と店舗両方をお願いしました。大きな工事をお願いしたわけでもないのですが担当者の方、職人さん、それぞれにいい仕事をしていただき感謝しております。是非、次もお願いしたいと思っています。

【宝塚市仁川高丸 N様 外壁塗装】

職人氣質を持った方ばかりで安心して施工をおまかせできました。ただもう少しフレンドリーな面もあれば色々と話しやすかったかと思えます。皆さん良い人ばかりでした。又、お世話になりたい。

【西宮市小松東町 A様 新居リフォーム】

タイトなスケジュールにもかかわらず、こちらの希望を聞いていただき、本当に感謝しています。一つ一つ誠実に対応してくださったので、安心感がありました。

【西宮市一ヶ谷町 S様 マンション改装工事】

澤田さんに押入れの使い方のアドバイスを頂き、その通りにリフォームし大変満足です。他のリフォーム店ではそこまでのアドバイスが頂けませんでした。

【芦屋市三条町 K様 バルコニーやり替え工事】

いつもお世話になっています。何度か利用させて頂いています。担当者の対応が良く宮安さんは信頼できて安心して任せられます。職人さんも何度かお会いしていますので皆さん良い方で安心して、今後もお願いしたいと思っています。

【西宮市樋ノ口町 Y様 リビング改修】

市の助成金の事にも親切に対応していただき感謝しております。

【尼崎市水堂町 K様 屋根補修工事】

担当者さんがこちらの不安もきちんと聞いて下さり安心しておまかせできました。しっかりとした作業をしていただきました。

【宝塚市亀井町 A様 二重窓・クロス貼り工事】

ウェーブ西宮さんにはもう何回もお世話になりありがとうございます。仕上がりに大変満足しておりますがそれは職人さんの技術の高さだと思い、いつもいい方を連れて来て頂くことに感謝しております。担当の河合さんにはいつも迅速丁寧に対応していただきありがとうございます。

【西宮市中島町 F様 洗面工事】

量販店と違って現状を変えずに提案をしていただき妥協せずに満足いく工事内容で、また工事開始当日までに細目に連絡をいただきスムーズに洗面台の工事が完了しました。今後もまたお願いしたいと思えました。有難う御座いました。

【尼崎市上ノ島町 K様 戸建改装工事】

お店に入った時に感じた雰囲気ですぐにお任せして大丈夫だと感じました。限られた予算の中で、最大限に満足のいくリフォームができました。本当にありがとうございました。



HPはQRコードから
をご覧いただけます!

この他にもたくさんの方から
コメントをいただいております。
詳しくはホームページの『お客様の声』
をご覧ください。

ウェブ西宮

検索