

あんしん修理サポートが

皆様の大切な
製品を
お守りします！



あんしん修理サポート 5つのメリット

- メリット 1** **最大10年間 サポート**
メーカー保証開始日より最大10年間サポートいたします。
- メリット 2** **修理代(部品代・出張費を含む)無料**
あんしん修理サポートの無償修理規定内の故障であれば、お客様の自己負担は一切ありません。
- メリット 3** **修理回数無制限・修理上限金額 通減なし**
サポート期間中は何度でも修理可能です。修理上限金額も通減しません。
- メリット 4** **24時間365日 対応**
修理受付は、自社コールセンターにて24時間365日対応可能です。
- メリット 5** **故障以外の問い合わせにも対応**
故障かどうか判断できない、使用方法がわからないといったご質問にも可能な範囲でお応えします。

サポート期間【5年・8年・10年】

サポート期間は、メーカー保証開始日(製品購入日もしくは設置日)よりメーカー保証を含む最長10年間となります。
(メーカー保証期間が2年以上の場合であっても終了日は変わりません。)



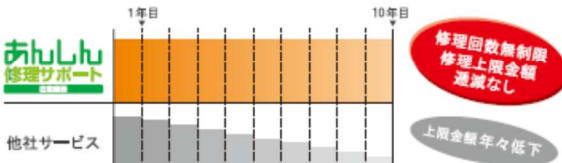
あんしん修理サポートとは、ご登録いただいた製品に故障・トラブルが発生した際、当社がお客様に代わって修理受付から修理費用のお支払いまで対応させていただくサービスです。
ご購入製品に付帯されているメーカー保証規程内の故障・トラブルであれば、期間中何度でも無料でサービスをご利用いただけます。

主なサポート対象機器

- | 給湯関連設備 | 浴室関連設備 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> エコキュート 電気温水器 ガス給湯器 石油給湯器 | <ul style="list-style-type: none"> 浴室乾燥機 システムバス |
| キッチン関連設備 | 空調関連設備 |
| <ul style="list-style-type: none"> Hクッキングヒーター ガスコンロ 浄水器 食洗機 ビルトインオーブンレンジ レンジフード システムキッチン(付帯設備一式) | <ul style="list-style-type: none"> エアコン 換気扇 |
| 水回り関連設備 | その他設備 |
| <ul style="list-style-type: none"> 多機能トイレ 洗面化粧台 | <ul style="list-style-type: none"> ドアホン 石油ファンヒーター 石油ストーブ |

無償修理サポート概要

あんしん修理サポートにおける修理回数は期間中無制限です。
また、他社のように修理上限金額が年々低下することはありません。



無償修理サポート対象外

下記のような場合は有償修理サポートになります。
(修理受付・手配はコールセンターにて承ります。)

- | | | | | |
|----------------|------|-------|----|----|
| 自然災害による故障・トラブル | 火災 | 落雷 | 地震 | 水害 |
| その他故障・トラブル | 経年劣化 | 業務用使用 | 盗難 | |

故障が発生したら…



故障の時はもちろんのこと、使用方法がわからない、故障がどうかかわからないといった場合でもお気軽にお電話ください。

よくあるご質問

- Q 製品が故障した際、どこに連絡すれば良いですか？
A 24時間365日対応の専用コールセンター(通話無料)がございますので、下記の番号までお電話ください。
- Q 故障が発生した際、全て無償となりますか？
A あんしん修理サポートは各メーカーの保証規程に準拠しております。規程内の故障であれば無償修理となりますが、お客様の過失によるものなど有償となる場合もございます。
- Q 会員証を失くしてしまいました。修理サポートは受けられますか？
A あんしん修理サポート加入時のお客様データと製品データをシステム情報で管理していますので、データの一致が確認できれば修理をお受けいたします。

● あんしん修理サポート フリーダイヤル ●

☎ 0120 - 024 - 526 24時間 365日対応

《あんしん修理サポート 料金表》

設 備 名	サポート年数		
	5 年	8 年	10 年
【給湯関連】 (税込)			
エコキュート	¥11,204	¥24,954	¥30,352
電気温水器	¥4,686	¥9,982	¥12,732
ガス給湯器	¥5,296	¥9,982	¥18,333
ガス給湯器 (単機能限定)	¥4,482	¥7,639	¥16,296
石油給湯器	¥6,926	¥11,204	¥20,370
【空調関連】			
エアコン (壁掛け・窓用・床置)	¥3,565	¥6,926	¥9,982
換気扇	¥3,565	¥7,130	¥10,695
24時間換気システム (セントラル換気タイプ)	¥3,055	¥5,093	¥7,130
【暖房関連】 (税込)			
石油ファンヒーター	¥2,241	¥3,667	¥5,398
石油ストーブ	¥1,527	¥2,546	¥3,565
【キッチン関連】 (税込)			
IHクッキングヒーター (ラジエント含む)	¥3,565	¥7,639	¥11,204
ビルトインオープンレンジ	¥4,277	¥8,658	¥15,277
ビルトイン食洗機	¥3,565	¥7,130	¥13,750
ビルトイン浄水器・整水器	¥3,055	¥5,093	¥8,148
レンジフード	¥3,565	¥7,130	¥10,695
ガスコンロ	¥3,565	¥7,130	¥11,204
システムキッチン	¥9,676	¥23,426	¥33,611
【浴室関連】			
浴室乾燥機	¥3,565	¥7,130	¥12,732
システムバス (浴室乾燥暖房機含む)	¥7,130	¥16,296	¥24,445
【トイレ関連】 (税込)			
温水便座 (トイレ一体型含む)	¥3,055	¥6,111	¥9,167
【洗面関連・その他】 (税込)			
洗面化粧台	¥4,583	¥9,982	¥17,111
ドアホン	¥2,546	¥4,277	¥6,926

《あんしん修理サポート適用なしの場合》

製 品		原 因	一般的な修理費用 (目安)
給湯器		ガスバーナーの故障	¥ 30,000
		モーター不良	¥ 30,000
		配管の破損	¥ 45,000
		液晶画面の故障	¥ 20,000
トイレ		便座が暖まらない	¥ 15,000
		ノズルが出ない	¥ 15,000
システムキッチン	コンロ	基盤不良	¥ 35,000
	食洗機	基盤不良	¥ 15,000
	レンジフード	基盤不良	¥ 20,000
システムバス	浴室乾燥暖房機	基盤不良	¥ 30,000
	混合水栓	レバーの故障	¥ 30,000
洗面化粧台	ミラー	くもり止めの故障	¥ 35,000
	水栓	水栓内部の故障	¥ 20,000
	コンセント	部品故障	¥ 20,000
ドアホン		音が鳴らない	¥ 25,000
		モニター不良	¥ 30,000
エアコン		コンプレッサー故障	¥ 100,000
		基盤不良	¥ 40,000



修理回数無制限!
安心の定額制!

詳しくは
スタッフまで
お問合せ下さい



※サポート対象は
設置後半年以内に
限ります

お問合せは・・・



株式会社ウェーブ西宮

〒663-8006 西宮市段上町 2 丁目 1 番 3 号

0120-530-736

● あんしん修理サポート フリーダイヤル ●
0120-024-526

24時間
365日対応