

ウェーブ西宮では工事完了後のお客様にアンケートはがきを送らせていただいております。お客様により良いサービスを提供すべく、お客様のご意見を真摯に受けとめ改善していきたいと考えております。

過去2年間で786枚のアンケート葉書を送らせて頂き458名のお客様から回答を頂きました。こちらは458名のお客様からのアンケート葉書の集計表です。

※一人のお客様が複数回答している場合もありますので、実際の回答件数と返却件数が合わない項目もあります。

お客様アンケート

当社は、お客様の声を一番大切に考え、お客様の声に耳を傾けて、業務改善・社員教育に努めてまいります。お手数ですがご記入願います。ご返信は必ずお願ひ申し上げます。ご協力をお願いいたします。

株式会社ウェーブ西宮 代表取締役社長 佐藤 博司

お名前(姓) _____ 担当 _____

1. どのようにして当社をお知りになりましたか？

a. 以前利用して b. チラシを見て c. 知人の紹介 d. 通りがかり

2. 当社を利用するにあたって重視したことは？

a. 担当者の対応 b. 評判 c. 価格 d. 当社の場所

3. 職人のマナーはいかがでしたでしょうか？

a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満

4. プランについていかがでしたでしょうか？

a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満

5. 工事の仕上がりはいかがでしたでしょうか？

a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満

6. 当社のリフォーム価格はいかがでしたでしょうか？

a. 高い b. 普通 c. 安い

7. 当社のリフォーム工事をすすめますか？

a. 是非すすめたい b. 機会があればすすめたい c. すすめたくない

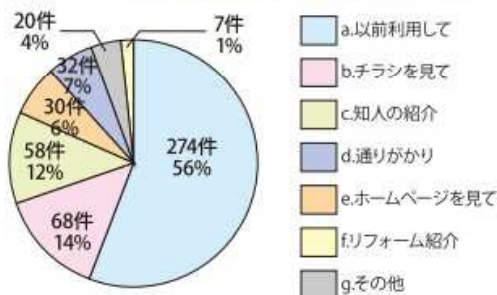
8. お知り合いにウェーブ西宮をすすめますか？

a. 是非すすめたい b. 機会があればすすめたい c. すすめたくない

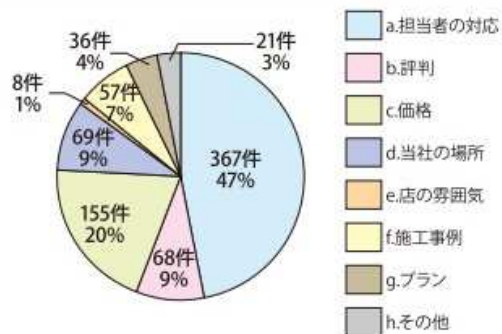
9. その他、ご意見・ご要望をお書きください。

ありがとうございました。

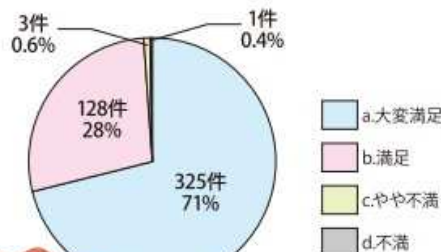
1. どのようにして当社をお知りになりましたか？



2. 当社を利用するにあたって重視したことは？

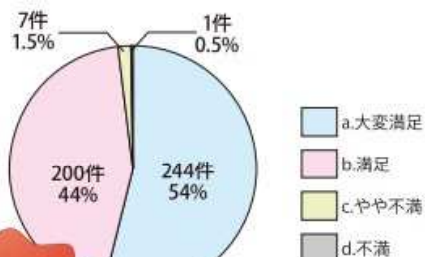


3. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？



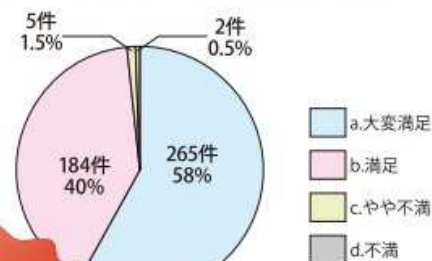
『満足』以上が
99%

4. プランについていかがでしたでしょうか？



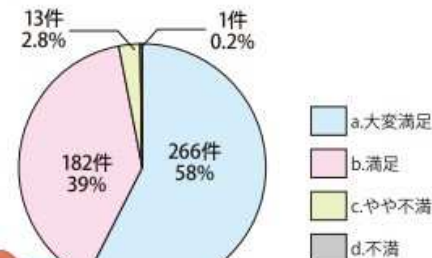
『満足』以上が
98%

5. 職人のマナーはいかがでしたでしょうか？



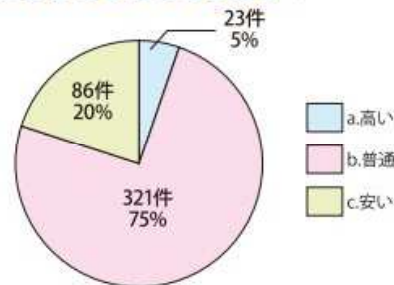
『満足』以上が
98%

6. 工事の仕上がりはいかがでしたでしょうか？

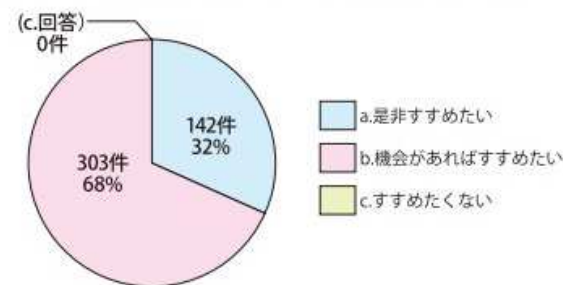


『満足』以上が
97%

7. 当社のリフォーム価格はいかがでしたでしょうか？



8. お知り合いにウェーブ西宮をすすめますか？



裏面では、お客様からいただいたコメントを掲載しております。

お客様よりいただいたコメントをご紹介します。(アンケートの掲載をご承いただいた方のみ掲載しております。)

【西宮市上田市 T様 屋根・外壁塗装工事】

営業マン、職人さん皆さんやさしい方々でした。また、最適な色あいに仕上げていただき満足しております。

【西宮市神呪町 S様 キッチン水栓金具取替】

とても親身に相談に乗っていただき、安心して工事をおまかせできました、ありがとうございました。

【西宮市門戸東町 I様 内装工事】

いつもお世話になってます。何度かお願いしていていつも速い対応して下さり、安心して任せられるので、又何か機会があればお願いしたいと思っています。

【西宮市名塩南台 H様 クロス張替工事】

澤田さんは経験・知識が豊富でかつ無理なオススメもされないのでもとても安心してます。今後ともよろしくお願いします。

【宝塚市栄町 S様 浴室換気扇取替】

いつもお世話になりありがとうございます。早急に対応してくれて、感謝でいっぱいです。

【西宮市甲風園 T様 水廻り改装工事】

工事期間が思ったより長く、住みながらのリフォームは大変でしたが、仕上りに満足しています。目からウロコのプラン、ありがとうございました。信頼できる担当者の方で良かったです。

【宝塚市すみれが丘 A様 内装リフォーム】

新調した建具やたたみが素晴らしく、また部屋の細部までいい感じに仕上げで和室がグレードアップしました。

【西宮市仁川町 F様 ビルトイン食洗機取替】

寺本さんには何時も丁寧かつ迅速に対応して頂き心強く思っております。今後共宜しくお願い致します。

【西宮市津門呉羽町 Y様 和室改装工事】

家族の念願だった子供部屋でした。完成し、とても満足しています。担当の方も、相談しやすく安心してお任せできました。

【西宮市上田市 H様 洗面台・床張替】

迅速に対応して下さい、とても助かりました。毎日使う場所ですので、思いきってリフォームして本当に良かったなあとと思っています。

【西宮市門前町 T様 浴室改装工事】

担当者の方の連絡も(以前より)良くなりました。細かい所まで気づいてくれて、ありがとうございました。

【西宮市薬師町 Y様 排管洗浄工事】

水廻りなので即対応してもらい助かりました。

【芦屋市東山町 O様 洗面台改修工事】

ライフステージの変化や老朽化のため、部分リフォームをしてきました。その度に担当の寺本さんにアドバイスをいただき、プランを練ってきました。素人では気がつかないことも多く我が家のことを知った上でのプロの視点がとても助けになっており、ありがたく存じます。いつもありがとうございます。

【西宮市上田市 Y様 門扉取替工事】

数時間の騒音まで気遣って頂き、近隣のあいさつ状も忘れず、門も丁寧に取付けて頂きました。ありがとうございました。

【西宮市小松西町 Y様 キッチン・カップボード工事】

友人3人とまとめたのリフォームでした。遅い時間まで色々相談にのって頂いて有難かったです。私の思い通りの大変満足いくキッチンにして頂きました。次もぜひよろしくお願いします。

【西宮市池開町 M様 浴室扉・床工事】

小さなリフォームにもかかわらず、宮安さんには大変良くしていただきました。職人さん達もほめてあげて下さい。これ以上ないほどの仕上がりでした。

【西宮市上之町 K様 玄関ドアリフォーム】

大手建設メーカーに見積りを頼んだところ、高額で諦めた。通りがかりで見つけた貴社に頼んだところ、リーズナブルなプランとおすすめプランと2通り提案いただき、誠実な対応に安心してお任せできると思った。ありがとうございます。

【西宮市段上町 M様 トイレ・洗面周辺工事】

担当者の提案力、フットワークの良さ、職人の丁寧な仕事トータルで満足度の高いリフォームでした。今後も良いお付き合いが出来ればと思います。

【西宮市甲子園 Y様 面格子取付工事】

今回は面格子の取付と外壁塗装のメンテナンスをお願いしました。特に塗装では私どもの気づかない所まで細やかに対応して頂きました。ありがとうございます。

【西宮市六軒町 I様 浴室水栓水漏れ修繕】

いつもお世話になっております。石谷さんは小さな修理でも快く優しく対応して頂けるので、いつも感謝しております。



HPはQRコードから
ご覧いただけます！

この他にもたくさんの方から
コメントをいただいております。
詳しくはホームページの『お客様の声』
をご覧ください。

ウェブ西宮

検索

