

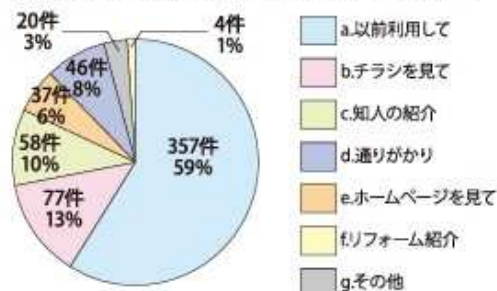
アンケートはがき

ウェーブ西宮では工事完了後のお客様にアンケートはがきを送らせていただいております。お客様により良いサービスを提供すべく、お客様のご意見を真摯に受けとめ改善していきたいと考えております。

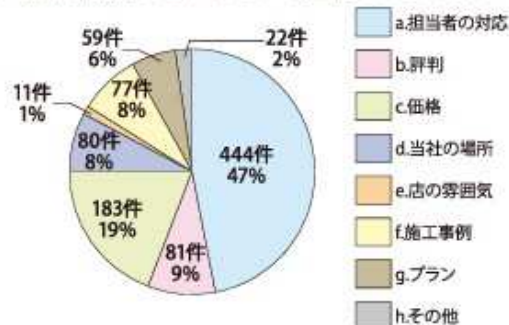
直近過去2年間で928枚のアンケート葉書を送らせて頂き558件のお客様から回答を頂きました。こちらは558件のお客様からのアンケート葉書の集計表です。

※一人のお客様が複数回答している場合もありますので、実際の回答件数と返却件数が合わない項目もあります。

1. どのようにして当店をお知りになりましたか？



2. 当店を利用するにあたって重視したことは？



こちらのアンケートはがきをリフォーム工事をしていただいたお客様にリフォーム工事完了後郵送しております。

3. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？



4. プランについていかがでしたでしょうか？



5. 職人のマナーはいかがでしたでしょうか？



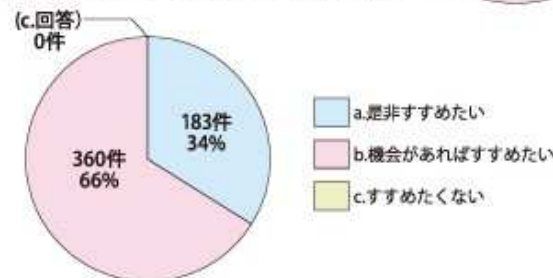
6. 工事の仕上がりはいかがでしたでしょうか？



7. 当社のリフォーム価格はいかがでしたでしょうか？



8. お知り合いにウェーブ西宮をすすめますか？



9. その他、ご意見・ご要望をお書きください

たくさんの方からコメントをいただきました。その一部をご紹介します。

【西宮市上中市 T様 屋根・外壁塗装工事】

営業マン、職人さん皆さんやさしい方々でした。
また、最適な色合いに仕上げてください満足しております。

【西宮市神呪町 S様 キッチン水栓金具取替】

とても親身に相談に乗っていただき、安心して工事をおまかせできました、
ありがとうございました。

【西宮市門戸東町 I様 内装工事】

いつもお世話になってます。何度かお願いしていていつも速い対応をして下さり、安心して任せられるので、又何か機会があればお願いしたいと思っています。

【西宮市名塩南台 H様 クロス張替工事】

澤田さんは経験・知識が豊富でかつ無理なオススメもされないのととても安心してます。
今後ともよろしくお願いします。

【宝塚市逆瀬台 N様 浴室・洗面工事】

7月末に初めて相談に伺ってから、施工までテキパキと段取っていただき、スムーズにリフォームすることが出来ました。工事完了まで何一つ不安なくお任せできて有難かったです。
今後またリフォームを考える際はお願いしたいです。

【西宮市甲風園 T様 水廻り改装工事】

工事期間が思ったより長く、住みながらのリフォームは大変でしたが、仕上がりに満足しています。
目からウロコのプラン、ありがとうございました。信頼できる担当者の方で良かったです。

【宝塚市すみれが丘 A様 内装リフォーム】

新調した建具やたまたみが素晴らしい、また部屋の細部までいい仕上がりで和室がグレードアップしました。

【西宮市段上町 M様 トイレ・洗面周辺工事】

担当者の提案力、フットワークの良さ、職人の丁寧な仕事トータルで満足度の高いリフォームでした。
今後とも良いお付き合いが出来ればと思います。

【西宮市門前町 S様 外装リフォーム】

寺本さんには迅速にきめ細かな対応、プラン提案をして頂き大変助かりました。仕上がりに満足しています。職人の方々も気持ちよく対応、説明して下さいました。水廻り、電気関連リフォームもお願いしたいと思える満足度です。

【西宮市津門呉羽町 Y様 和室改装工事】

家族の念願だった子供部屋でした。完成し、とても満足しています。担当の方も、相談しやすく安心してお任せできました。

【西宮市上中市 H様 洗面台・床張替】

迅速に対応して下さい、とても助かりました。毎日使う場所ですので、思いっきりリフォームして本当に良かったなあと思っています。

【西宮市門前町 T様 浴室改装工事】

担当者の方の連絡も(以前)より良くなりました。
細かい所まで気づいてくれて、ありがとうございました。

【西宮市上中市 I様 戸建改装】

どこまでも施主に寄り添って頂き感謝です。地元店ならではの対応に助けて頂きました。

【芦屋市東山町 O様 洗面台改修工事】

ライフステージの変化や老朽化のため、部分リフォームをしてきました。その度に担当の寺本さんにアドバイスをいただき、プランを練ってきました。素人には気がつかないことも多く我が家のことを知った上でのプロの視点がとても助けになっており、ありがたく存じます。
いつもありがとうございます。

【西宮市上中市 Y様 門扉取替工事】

数時間の騒音まで気遣って頂き、近隣のあいさつ状も忘れず、門も丁寧に取付けて頂きました。
ありがとうございました。

【西宮市小松西町 Y様 キッチン・カップボード工事】

友人3人とまとめたのリフォームでした。遅い時間まで色々相談にのって頂いて有難かったです。
私の思い通りの大変満足いくキッチンにして頂きました。次もぜひよろしくお願いします。

【西宮市池開町 M様 浴室扉・床工事】

小さなリフォームにもかかわらず、宮安さんには大変良くしていただきました。
職人さん達もほめてあげて下さい。これ以上ないほどの仕上がりでした。

【西宮市上之町 K様 玄関ドアリフォーム】

大手建設メーカーに見積りを頼んだところ、高額で諦めた。
通りがかりで見つけた貴社に頼んだところ、リーズナブルなプランとおすすめプランと2通り提案いただき、誠実な対応に安心してお任せできると思った。ありがとうございます。

【西宮市甲子園 Y様 面格子取付工事】

今回は面格子の取付と外壁塗装のメンテナンスをお願いしました。
特に塗装では私どもの気づかない所まで細やかに対応して頂きました。ありがとうございます。

【西宮市六軒町 I様 浴室水栓水漏れ修繕】

いつもお世話になっております。石谷さんは小さな修理でも快く優しく対応して頂けるので、いつも感謝しております。

【西宮市段上町 M様 給湯暖房機取替工事】

工事価格から仕上がりが大変満足しています。
何度も足を運んで頂き本当にありがとうございました。

【西宮市今津久寿川町 Y様 外壁塗装】

色々な案をご提示頂き、説明もとても丁寧で安心してお任せできました。
仕上がりも満足です。お世話になりました。

【西宮市名次町 N様 外構工事】

希望通りの仕上がりにしていただき大変満足しております。今後とも宜しくお願い致します。

ホームページにもお客様からいただいたコメントを掲載しております