

皆さまにささえられて

株式会社ウェーブ西宮は設立 19 年目

西宮市の中津浜線沿いにある白いブランコと足湯が目印のリフォーム会社です。

西宮市を中心に会社から 30 分圏内を

営業エリアとしている地域密着のリフォーム会社です。

※ウェーブ西宮のある西宮市段上町だけでも 2000 件以上の工事実績があります。

目指していることは

◆ 地域で一番の深い知識と提案力を持つリフォーム会社

◆ 出会ったお客様と末永くお付き合いが出来るリフォーム会社

◆ 地域や社会に貢献出来るリフォーム会社

◆ スタッフ全員が楽しく働けるやりがいのある会社

◆ かゆいところに手がとどくちょっとおしゃれなリフォーム会社

18 年間の実績が評価され、現在 約 3900 件の既存顧客

年間 609 件ものお客様からリピート工事を頂いております。

直近 1 年間でリフォームをしたいというお客様からの

お問合せ件数は 857 件

うち OB 顧客とご紹介のお客様が 592 件となっております

リフォームを通じてお客様に喜んで頂ける仕事です。

## 仕事内容

年間 850 件以上のリフォームお問合せが当社に寄せられるので、  
担当として

- ◆ 初訪問（現場調査）
- ◆ ラフプランの提案・概算お見積り提出
- ◆ 詳細お打合せ
- ◆ 最終お見積り提出
- ◆ ご契約
- ◆ 着工・責任施工
- ◆ 完成お引渡し
- ◆ アフターサービスまで全てを行います。

※飛び込み営業は一切ありません

### 《研修制度について》

入社 3 カ月～6 カ月は先輩社員が商品知識から現場知識  
見積もりなどを一から教えていきます。

※リフォーム会社での職務経歴のある方はご相談させていただきます。



ウェーブ西宮外観



なごやかな雰囲気ของบริษัทです



LIXILにて社外勉強会

## ■ 仕事のやりがいについて

古くなったお家や使い勝手が悪い住みにくいお家をより快適にして喜んで頂ける仕事です。

「新しくなった快適なお家を喜ばない人はいない」はず。

弊社では、常にお客様に喜んで頂ける仕事を目指していますので

この18年間でのクレームは殆どございません。

不手際があっても、上司になんでも気軽に相談できる雰囲気があるから  
だと思っています。

直近2年間での弊社お客様アンケートも532件中526件（99%）の  
お客様から満足以上の評価を頂いています。

まじめに仕事に取り組んでいる限り、

「〇〇さんにリフォームをお願いして良かった」と

絶対に言って頂けるやりがいのある仕事です。

## 応募資格

- 営業実務経験のある方
- 要普通自動車免許（車持込み可能な方に限る）※AT限定も可

※自家用車がない場合はご相談

- 基本的なパソコンスキル

【歓迎】

- お家の仕事に携わったことのある方
- 建築関係のお仕事に携わったことがある方
- お家のリフォームに興味がある方
- キャリア形成の為、できれば 35 歳以下の人歓迎

## 募集背景

これまでは、お客様からリフォームのご依頼があった場合、月に 12 件程を一人の営業で対応させて頂いておりましたがニーズに伴い、現在では営業 1 名で月 15 件以上のお客様の対応をしている状態です。

お客様に喜んで頂くためには、品質を落とすわけにはいかず営業を増員したいと考えています。

## 勤務地

兵庫県西宮市段上町2丁目1番3号(最寄り駅:甲東園駅から徒歩7分)

### ■ 株式会社ウェーブ西宮

兵庫県西宮市段上町2丁目1番3号

※1店舗での営業ですので転勤はありません

## 勤務時間

9:00~18:00

休憩時間 1時間

お客様第一主義の会社ですので時間外での仕事することもあります  
基本は早く帰って、ゆっくり休んでほしいと思っています。

## 給与

お会いできましたら詳しくご説明させていただきます

## 休日休暇

- ◇ 毎水曜日+フレックス3日~5日程度(月8日間)年間115日以上
- ◇ 夏季休暇 直近では8月10日~8月15日
- ◇ 年末年始休暇 直近では12月28日~1月5日
- ◇ 有給休暇
- ◇ 慶弔休暇
- ◇ 出産・育児休暇

## お問い合わせ

ご興味のある方は、

ホームページのお問い合わせ画面から

ご連絡先をご入力いただきまして

メール返信頂くか

採用担当浦部までお電話下さい

TEL:0798-51-5284