

ウェーブ西宮では工事完了後のお客様にアンケートはがきを送らせていただいております。お客様により良いサービスを提供すべく、お客様のご意見を真摯に受けとめ改善していきたいと考えております。

過去2年間で842枚のアンケート葉書を送らせて頂き532名のお客様から回答を頂きました。こちらは532名のお客様からのアンケート葉書の集計表です。

※一人のお客様が複数回答している場合がありますので、実際の回答件数と返却件数が合わない項目もあります。

お客様アンケート

当社は、お客様の声を一番大切に考え、お客様の声に耳を傾けて、業務改善・社員教育に努めております。お手数ですがご記入頂き、ご返送頂きますようお願い申し上げます。ご協力の程お願い致します。

株式会社ウェーブ西宮 代表取締役社長 佐伯 勝司

お客様名	担 当
------	-----

1. どのようにして当社をお知りになりましたか？

a. 以前利用して b. チラシを見て c. 知人の紹介 d. 通りがかり e. ホームページ f. リフォーム紹介サイト g. その他 ()

2. 当社を利用するにあたって重視したことは何ですか？

a. 担当者の対応 b. 評判 c. 価格 d. 当社の場所 e. 店の雰囲気 f. 施工事例 g. プラン h. その他 ()

3. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？

a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満

4. プランについていかがでしたでしょうか？

a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満

5. 職人のマナーはいかがでしたでしょうか？

a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満

6. 工事の仕上がりはいかがでしたでしょうか？

a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満

7. 当社のリフォーム工事価格はいかがでしたでしょうか？

a. 高い b. 普通 c. 安い

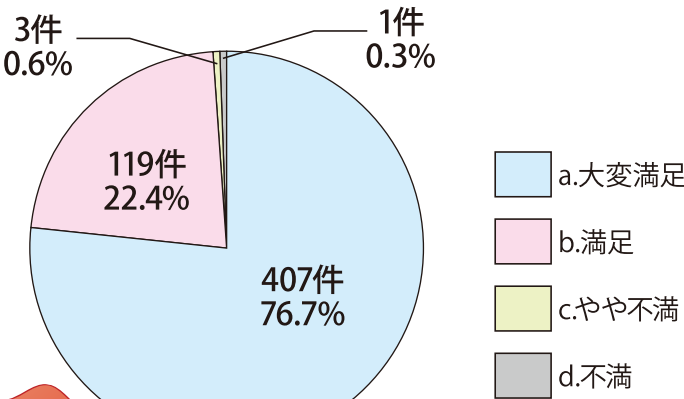
8. お知り合いにウェーブ西宮をすすめますか？

a. 是非すすめたい b. 機会があればすすめたい c. すすめたくない

9. その他、ご意見・ご要望をお書きください。

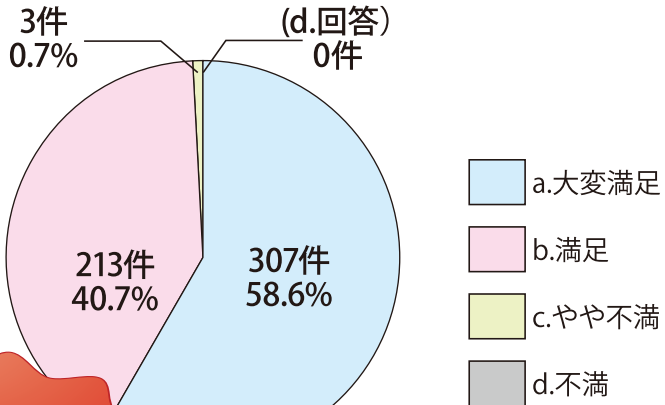
ありがとうございました。

3. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？



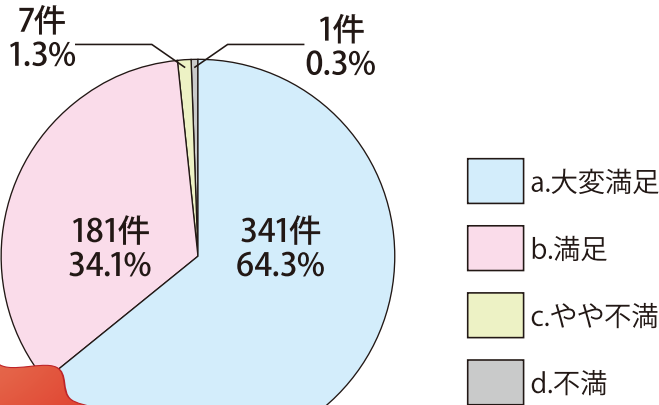
『満足』以上が
99%

4. プランについていかがでしたでしょうか？



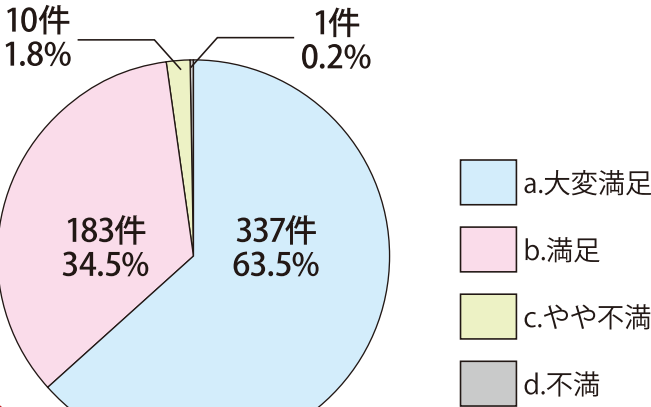
『満足』以上が
99%

5. 職人のマナーはいかがでしたでしょうか？



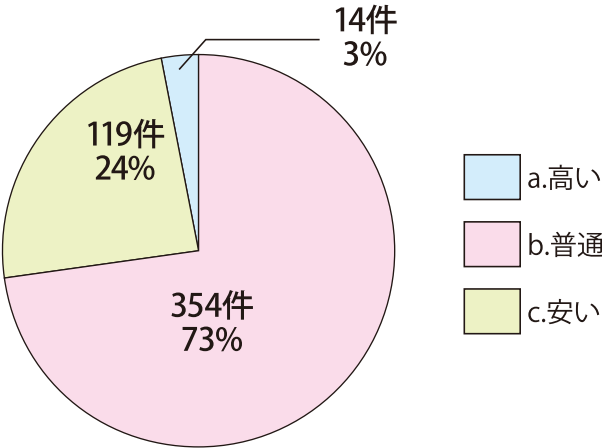
『満足』以上が
98%

6. 工事の仕上がりはいかがでしたでしょうか？

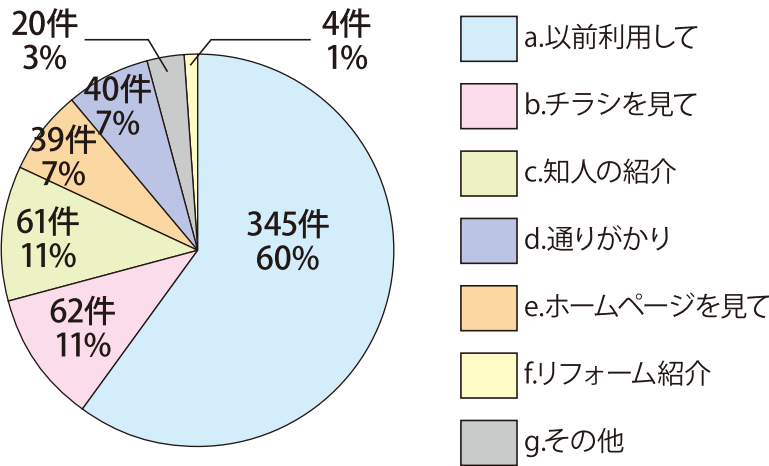


『満足』以上が
98%

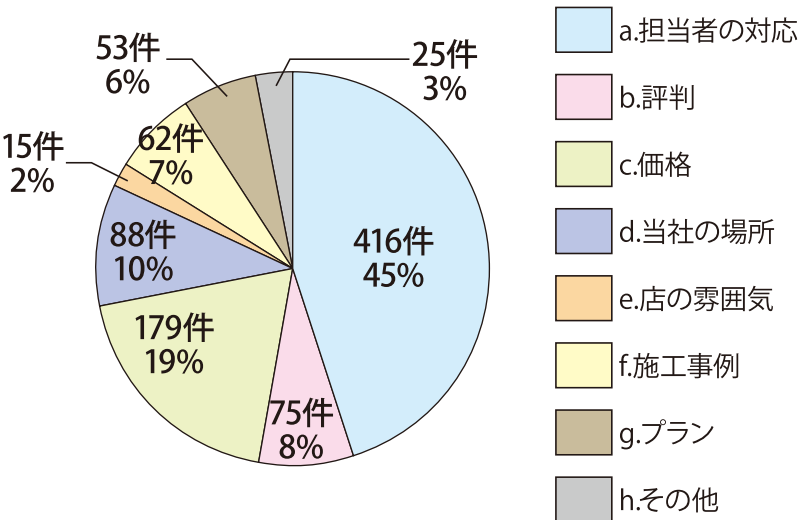
7. 当社のリフォーム価格は
いかがでしたでしょうか？



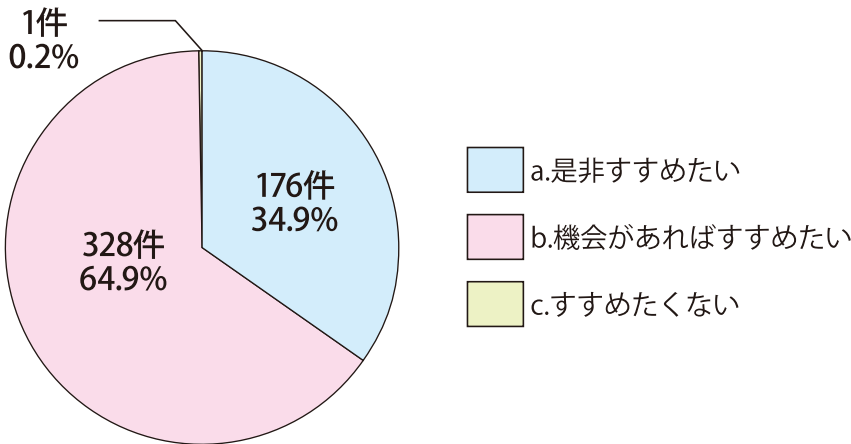
1. どのようにして当社をお知りになりましたか？



2. 当社を利用するにあたって重視したことは？



8. お知り合いにウェーブ西宮をすすめますか？



裏面では、お客様からいただいたコメントを掲載しております。

お客様よりいただいたコメントをご紹介します。（アンケートの掲載をご了承いただいた方のみ掲載しております。）

【芦屋市東山町 O様 便器入替】

今回はトイレの水漏れでお世話になりました。担当の寺本さんに見て頂き、水漏れの原因と最適なリフォームのプランと一緒に練って頂きました。壁紙や床は既存のものをそのままだったので丁寧な仕事の職人さんのおかげで仕上がりがとてもきれいです。ありがとうございました。

【西宮市名次町 H様 塀補修・水栓工事】

こちらの都合で工期を調整頂いたり、そう言えばと次から次へと不具合な箇所をみていただいたり、とても丁寧に対応して頂きました。次のリフォームもぜひお願いしたいと思っています。

【西宮市甲子園口北町 O様 浴室改装他工事】

商品知識が豊富で色々アドバイス頂き、ありがとうございました。主にLINEでのやり取りでしたが、返信が早く、気になった事もすぐに解消できて良かったです。

【西宮市大谷町 T様 ガスコンロ交換工事】

ガスコンロが壊れたのですが、すぐに交換対応していただき、大変たすかりました！

【尼崎市食満 O様 LDK改装工事】

石谷様には大変お世話になりました。リビング・キッチンが1日の大半を過ごす場所なのでリフォーム後に家に帰ってくるのが楽しくて嬉しくて本当に癒されるスペースとなりました。大大満足のリフォームを施工して頂きありがとうございました。

【西宮市津門川町 T様 給湯器・ガスコンロ工事】

見積りから完成まで、担当の方が一貫してお世話下さり、安心でした。職人の方の作業も丁寧に良かったです。次回もウェブさんをお願いしたいと思います。

【西宮市下大市西町 Y様 内窓設置】

担当の寺本さんの対応が迅速でとても丁寧な説明をして下さるので好感が持てました。工事の方々も短時間できっちりと仕上げて頂き満足しています。

【西宮市門戸東町 N様 レンジフード取替】

大変お世話になりありがとうございました。商品選びでは丁寧なご説明、細かなアドバイスを頂き助かりました。またよろしく願いいたします。

【西宮市高座町 S様 キッチン水栓交換工事】

浄水器の切り替えレバーが壊れたところ、丁度友人も水漏れの為交替を希望していたのでお互い価格を比較したところウェブさんの方がかなり（1万円程）お安くなっていました。また工事の若い職人さんも水道栓？に繋がっているシンク下のねじが緩んでいるのを自ら直して下さったり、とても好感が持てました。昔の職人さんみたいでとても有難かったです。担当された女性の方も説明が丁寧、手際良くて助かりました。

【西宮市段上町 N様 排水洗淨工事】

連絡後、すぐご対応いただき、大変助かりました。費用も他社より抑えることができ満足しています。また困った時は頼らせて頂けると有難いです。

【宝塚市小林 T様 マンション改装】

予算内に収まるよう、何度も何度も打ち合わせの場を作っていただき、プランを調整して下さいました。おかげで予算内で理想のお部屋が出来上がりました。本当にありがとうございました。

【西宮市段上町 I様 面格子取付工事】

小さな（身近な）工事でも嫌な顔をせず飛んで来てくれる担当者のお人柄を信用してその後も工事をお願いすることにしました。地域密着の会社の方針が及んでいるのかと思います。安心してお願いできるのが一番です。

【西宮市名塩南台 H様 クロス張替工事】

澤田さんは経験・知識が豊富でかつ無理なオススメもされないのでもとても安心していきます。今後ともよろしくお願いします。

【西宮市段上町 K様 給湯器・トイレリニューアル】

急ぎの対応をして頂き、大変感謝しております。スピードはもちろん、必要か否かをお客様目線で判断し無理強いしない所も共感もてました。いざという時に頼りになりそうです。工事日もお立合い頂き安心できました。ありがとうございました。

【西宮市甲東園 Y様 バス水栓交換工事】

家の各リフォームを数回利用させていただいています。毎回職人の方が親切に対応して下さい喜んでいきます。

【西宮市小松西町 H様 水廻り改装工事】

1年が経ちましたが使い勝手が良く友人にも色々話しています。宮安さんにも私のワガママを聞いて頂いて大変有難く思っています。

【尼崎市長洲東通 W様 給湯暖房機取替】

急な依頼も迅速に対処して頂きました。細かなお願いも何とか調整頂き、当日も職人さん達としっかりコミュニケーションを取っておられました。

【西宮市仁川町 I様 玄関アプローチ改修】

ご相談から始まり、こちらの要望、予算の中で何度も見積りをご提案いただき、良い選択が出来たと感謝しております。

【西宮市上ヶ原七番町 T様 キッチンリニューアル】

今回も大変キレイにして頂きありがとうございました。ゴミの搬出お手伝い頂き助かりました。キッチンが快適になり満足しています。

【西宮市高座町 I様 便座交換工事】

初めての依頼でしたが、ご親切な対応、良心的な価格に安心しました。ありがとうございました。

【西宮市段上町 N様 外壁・屋根塗装工事】

丁寧にご対応いただきありがとうございました。打ち合わせも施工中もアフターも確認等が細やかでとても安心できました。



HPはQRコードから
ご覧いただけます！

この他にもたくさんの方から
コメントをいただいております。
詳しくはホームページの『お客様の声』
をご覧ください。

ウェブ西宮

検索

